

Für Journalistenanfragen: Beratungsangebote der Verbraucherzentralen

MARKT UND RECHT

FINANZEN UND VERSICHERUNG

Altersvorsorge, Geldanlage

Banken

Baufinanzierung

Grauer Kapitalmarkt

Schulden, Insolvenz

Versicherungen

BAUEN, ENERGIE, UMWELT

Bauberatung

Baurecht

Energiesparen

Gas- und Strompreise

Allgemeine Umweltberatung

Abfall

REISE, FREIZEIT, MOBILITÄT

Fahrgastrechte

Reiserecht

GESUNDHEIT, PFLEGE

Patientenberatung

Pflegeberatung

Kosmetik, Wellness

ERNÄHRUNG

TELEKOMMUNIKATION UND MEDIEN

Telekommunikation, Internet

Rundfunk, Fernsehen

MARKT UND RECHT

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-
berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung:
Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung:
Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail:
g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin:
Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin:
Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin:
Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5
55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

FINANZEN UND VERSICHERUNGEN**Altersvorsorge, Geldanlage****Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg**

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-
berlin.de

**Verbraucherzentrale
Brandenburg**

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung:
Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung:
Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

**Neue Verbraucherzentrale in
Mecklenburg und Vorpommern**

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

**Verbraucherzentrale
Niedersachsen**

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail:
g.peters@vzniedersachsen.de

**Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen**

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

**Verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz**

Pressesprecherin:
Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
rlp.de

**Verbraucherzentrale des
Saarlandes**

Medienanfragen: Daniela Elsigk
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin:
Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

**Verbraucherzentrale
Sachsen-Anhalt**

Medienanfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

**Verbraucherzentrale
Schleswig-Holstein**

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail:
presse@verbraucherzentrale-
sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen
(berät nur zur Altersvorsorge)

Pressesprecherin:
Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5
55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Banken

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Baufinanzierung

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Grauer Kapitalmarkt

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Schulden, Insolvenz

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Versicherungen

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100

Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

BAUEN, ENERGIE, UMWELT**Bauberatung****Verbraucherzentrale Baden-Württemberg**

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

**Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg
und Vorpommern**

Mediananfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0

Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Baurecht

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Energiesparen

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Gas- und Strompreise

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Mediananfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Allgemeine Umweltberatung

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer

Tel. 089/5 39 87-36

Fax 089/53 75 53

eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann

Tel. 040/2 48 32-100

Fax 040/2 48 32-290

eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus

Tel. 069/97 20 10-31

Fax 069/97 20 10-50

eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer

Tel. 0381/20870-12

Fax 0381/20870-30

eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse

Tel. 0211/38 09-101

Fax 0211/38 09-216

eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk

Tel. 0681/5 88 09-17

Fax 0681/5 88 09-22

eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl

Tel. 0345/2 98 03-27

Fax 0345/2 98 03-26

eMail: medien@vzsa.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler

Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14

Fax 0361/5 55 14-40

eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Abfall

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer

Tel. 089/5 39 87-36

Fax 089/53 75 53

eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann

Tel. 040/2 48 32-100

Fax 040/2 48 32-290

eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus

Tel. 069/97 20 10-31

Fax 069/97 20 10-50

eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer

Tel. 0381/20870-12

Fax 0381/20870-30

eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse

Tel. 0211/38 09-101

Fax 0211/38 09-216

eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk

Tel. 0681/5 88 09-17

Fax 0681/5 88 09-22

eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl

Tel. 0345/2 98 03-27

Fax 0345/2 98 03-26

eMail: medien@vzsa.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

REISE, FREIZEIT, MOBILITÄT

Fahrgastrechte

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler

Tel. 0711/66 91 73

Fax 0711/66 91 60 73

eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:

Marion Dinse

Tel. 030/2 14 85-213

Fax 030/2 11 72-01

eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse

Tel. 0211/38 09-101

Fax 0211/38 09-216

eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Reiserecht

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

GESUNDHEIT, PFLEGE

Patientenberatung

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination:
Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Pflegeberatung

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer
Tel. 0381/20870-12
Fax 0381/20870-30
eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsig
Tel. 0681/5 88 09-17
Fax 0681/5 88 09-22
eMail: daniela.elsig@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Kosmetik, Wellness

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

(nur Kosmetikberatung)

Pressesprecherin: Evelyn Keßler

Tel. 0711/66 91 73

Fax 0711/66 91 60 73

eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse

Tel. 030/2 14 85-213

Fax 030/2 11 72-01

eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann

Tel. 040/2 48 32-100

Fax 040/2 48 32-290

eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus

Tel. 069/97 20 10-31

Fax 069/97 20 10-50

eMail: vzh@verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern

Medienanfrage: Dr. Jürgen Fischer

Tel. 0381/20870-12

Fax 0381/20870-30

eMail: info@nvzmv.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes

Medienanfragen: Daniela Elsigk

Tel. 0681/5 88 09-17

Fax 0681/5 88 09-22

eMail: daniela.elsigk@vz-saar.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl

Tel. 0345/2 98 03-27

Fax 0345/2 98 03-26

eMail: medien@vzsa.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

ERNÄHRUNG

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern

Pressesprecherin: Ingrid Kreuzer
Tel. 089/5 39 87-36
Fax 089/53 75 53
eMail: presse@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg

Pressereferentin: Evelyn Dahme
Tel. 0331/2 98 71-12
Fax 0331/2 98 71-77
eMail: presse@vzb.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Medienanfragen: Helmut Friedl
Tel. 0345/2 98 03-27
Fax 0345/2 98 03-26
eMail: medien@vzsa.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen

Pressesprecherin: Dr. Gabriele Schäfler
Tel. 0361/5 55 14-0 oder 0361/5 55 14-14
Fax 0361/5 55 14-40
eMail: presse@vzth.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

TELEKOMMUNIKATION UND MEDIEN

Telekommunikation, Internet

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Bremen

Geschäftsführung: Irmgard Czarnecki
Tel. 0421/1 60 77 99
Fax 0421/1 60 77 80
eMail: presse@vz-hb.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Hessen

Pressekoordination: Ute Klaus
Tel. 069/97 20 10-31
Fax 069/97 20 10-50
eMail: vzh@verbraucher.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

[→ zurück zur Übersicht](#)

Hörfunk, Fernsehen

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Pressesprecherin: Evelyn Keßler
Tel. 0711/66 91 73
Fax 0711/66 91 60 73
eMail: presse@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Berlin

Pressekoordination: Marion Dinse
Tel. 030/2 14 85-213
Fax 030/2 11 72-01
eMail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Hamburg

Geschäftsführung: Dr. Günter Hörmann
Tel. 040/2 48 32-100
Fax 040/2 48 32-290
eMail: presse@vzhh.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Pressesprecherin: Gabriele Peters
Tel. 0511/9 11 96-12
Fax 0511/9 11 96-10
eMail: g.peters@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Bereich Presse
Tel. 0211/38 09-101
Fax 0211/38 09-216
eMail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Pressesprecherin: Lore Herrmann-Karch
Tel. 06131/28 48-0
Fax 06131/28 48-66
eMail: presse@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale Sachsen

Pressesprecherin: Renate Janeczek
Tel. 0341/6 96 29 15
Fax 0341/6 89 28 26
eMail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Pressesprecher: Thomas Hagen
Tel. 0431/5 90 99 80
Fax 0431/5 90 99 77
eMail: presse@verbraucherzentrale-sh.de

[→ zurück zur Übersicht](#)